

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Прибайкальский район»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального образовательного учреждения дополнительного
образования «Турунтаевской детско-юношеской спортивной школы»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	На официальном сайте ТДЮСШ обновить информацию о деятельности согласно Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" На информационных стендах ТДЮСШ разместить следующую информацию: 1. Лицензия	03.12.2018г.	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполнено в полном объеме	03.12.2018г.
---	---	--------------	--	---------------------------	--------------

	2. Приложения к лицензии 3. Свидетельство о государственной аккредитации 4. Правила приема обучающихся 5. Режим занятий обучающихся 6. Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся 7. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся 8. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних 9. Правила внутреннего распорядка обучающихся 10. Дополнительные документы				
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействие с получателями услуг.	Продолжать осуществлять контроль по обеспечению функционированию дистанционных способов связи и взаимодействие с получателями услуг. Разместить на информационных стендах ссылку официального сайта ТДЮСШ, адрес электронной почты ТДЮСШ, сотовых телефонов Директора и	03.12.2018г.	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполняют ся в полном объеме	03.12.2018г.

	Инструктора-методиста ТДЮСШ.				
--	---------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.	Продолжать осуществлять контроль за исполнением трудовых обязанностей Заведующего хозяйством, уборщиков служебных помещений, рабочего по обслуживанию здания. Выявлять потребность в приобретении хозяйственных товаров.	Постоянно	Быков Вячеслав Григорьевич Директор Бурлаков Павел Анатольевич Заведующий хозяйством	Выполняют ся в полном объеме	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Поддерживать в надлежащем состоянии оборудованные помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов.	Осуществлять контроль за сохранностью оборудования помещений здания ТДЮСШ и прилегающей территории (с учетом доступности для инвалидов).	Постоянно	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполняют ся в полном объеме	Постоянно
Поддерживать созданные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Производить осмотр оборудования и помещений, при необходимости производить ремонтные работы.	Постоянно	Бурлаков Павел Анатольевич Заведующий хозяйством	Выполняют ся в полном объеме	Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость	Проводить беседы с работниками ТДЮСШ на тему «Проявление доброжелательности и вежливости в отношении к первичным потребителям	Постоянно	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполнено в полном объеме	Постоянно
---	---	-----------	--	---------------------------------	-----------

работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	образовательных услуг».				
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Усилить контроль за исполнением педагогическими работниками ТДЮСШ доброжелательности и вежливости в отношении с потребителями образовательных услуг. (посещать учебно-тренировочные занятия, выявлять конфликтные ситуации и принимать необходимые меры по пресечению подобных случаев).	03.12.2018г. - 07.12.2018г. 24.12.2018г. – 28.12.2018г.	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполнено в полном объеме	03.12.2018. 06.12.2018 07.12.2018 24.12.2018 25.12.2018 26.12.2018
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проводить беседы с педагогическими и техническими работниками на тему «Доброжелательность и вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с потребителями и потенциальными потребителями услуг ТДЮСШ»	10-14.12.2018 24-28.12.2018	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполнено в полном объеме	10.12.2018 11.12.2018 25.12.2018 26.12.2018 27.12.2018 28.12.2018

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить родительские собрания, выявлять потребность потребителей в улучшении предоставляемой образовательной услуги.	Постоянно	Быков Вячеслав Григорьевич Директор	Выполнено в полном объеме	Постоянно